NUKI
THE SMART LOCK



Nuki Box.

Anleitung und Inbetriebnahme

Copyright © 2025 Nuki Home Solutions GmbH, Graz, Österreich.

Dieses Dokument wurde mit der nötigen Sorgfalt erarbeitet; die Nuki Home Solutions GmbH übernimmt keinerlei Haftung für verbleibende technische und drucktechnische Fehler oder Auslassungen in diesem Dokument. Außerdem wird keinerlei Haftung übernommen für Schäden, die sich durch die im Dokument enthaltene Information ergeben.

Inhaltliche Änderungen vorbehalten.
Herausgegeben von der Nuki Home Solutions GmbH.

Datum der Veröffentlichung:
März 2025

Inhaltsverzeichnis

Einleitung 1
- Kompatibilität 1
- Verpackungsinhalte 1

Überblick über die Nuki Box Produkte 2
- Nuki Box 2
- Nuki Web 2
  - Nuki Web für Hausverwaltungen 2
  - Nuki Web für die Partnerverwaltung 2
- Nuki Apps 3
  - Nuki App 3
  - Nuki Partner App 3
- Nuki Fob 4
  - Installationsablauf 4
  - Überblick der Zutrittsmöglichkeiten 4

Technische Spezifikationen 5

Installation der Nuki Box 6
- Schritt 1: Voraussetzungen vor Ort überprüfen 6
- Schritt 2: Installation vor Ort 6
- Schritt 3: Installationsablauf Nuki Box 7

Einleitung

Die Nuki Box macht den bestehenden elektrischen Türöffner von Eingangstüren zu Gebäuden sowie Gemeinschaftsräumen smart. Dabei wird, dank integriertem GSM-Modul in der Nuki Box, das Smartphone zum digitalen Schlüssel. Mit dem Nuki Smart Lock an der Wohnungstür, erleben Nutzer:innen einen komplett schlüssellosen Zugang von der Straße bis in die Wohnung.

Die Vorteile der Nuki Box

SICHERHEIT	EFFIZIENZ	INNOVATION
Die Nuki Box sorgt dafür, dass nur berechtigte Personen die Haustür von Mehrparteienhäusern öffnen können.	Dank digitaler Zutrittsrechte entfällt die aufwendige und komplizierte Schlüsselverwaltung.	Eingangstüren von Wohnhäusern werden digital – eine moderne Aufwertung, die Mieter*innen ein schlüsselloses Leben ermöglicht.

Kompatibilität

Die Nuki Box kann unabhängig vom Intercom System direkt den Türschließer ansteuern. Das bedeutet, die Nuki Box ist mit jedem System kompatibel. Die Ansteuerung erfolgt über den potentialfreien Schaltkontakt der Nuki Box. Die Schaltzeit (Testbetrieb) ist vordefiniert mit fünf Sekunden. Es gelten folgende Installationsvoraussetzungen:

- Ausreichend Platz für die Nuki Box z.B. hinter der Klingelplatte (Nuki Box Abmessungen: 88 x 60 x 20mm), oder in Elektroinstallationsdosen mit hinreichender Schutzklasse gegen Einwirkung von äußeren Fremdstoffen (Wasser und Staub)
- Verfügbare Versorgung der Nuki Box zwischen 8-36V (AC/DC). Die Box ist verpolsicher ausgeführt und kann nicht falsch angeschlossen werden
- Mobilfunkempfang. Der Betreiber des Mobilfunknetzes ist irrelevant, denn die Nuki Box kann sich in jedes 2G-Netz einwählen.
- Kabelanschluss für den Öffnungskontakt zum Schließsystem der Türe bzw. des Tores

Bitte beachte, dass für die Installation Fachkenntnisse im Bereich der Elektrotechnik notwendig sind. Zusätzlich wird geraten, die Bedienungsanleitung des vor Ort verbauten Schließsystems im Vorfeld zu lesen und mit der Hausverwaltung/dem Facility-Management Rücksprache zu halten, um etwaige Garantiebestimmungen nicht zu verletzen.

Verpackungsinhalte

- Nuki Box
- GSM Antenne
- Anschlusskabel
- Kurzanleitung (Booklet)

Netzteil nicht im Lieferumfang enthalten

Aufgrund der flexiblen Versorgungsspannung der Nuki Box und der sehr geringen Stromaufnahme kann die Nuki Box an vorhandene Netzteile angeschlossen werden. Der Anschluss z.B. am Hutschienennetzteil der Gegensprechanlage sowie an gegebenen Versorgungen bei Torsystemen ist möglich. Auch die Verwendung eines eigenständigen Netzteils ist möglich (nicht enthalten).

Überblick über die Nuki Box Produkte

Bevor deine Kundinnen und Kunden die Verwaltung der Nuki Boxen starten, ist es empfehlenswert, sich zuerst mit den Produkten und Begriffen vertraut zu machen. Die nachfolgenden Definitionen helfen dir dabei, Einblick in die Funktionsweise der Nuki Box zu gewinnen.

Nuki Box

Bei der Nuki Box handelt es sich um das physische Produkt, welches direkt an die bestehende Gegensprechanlage am Gebäudeeingang der ausgewählten Immobilie angeschlossen wird. Auch die Verwendung als Toröffner ist unterstützt.

Nuki Web

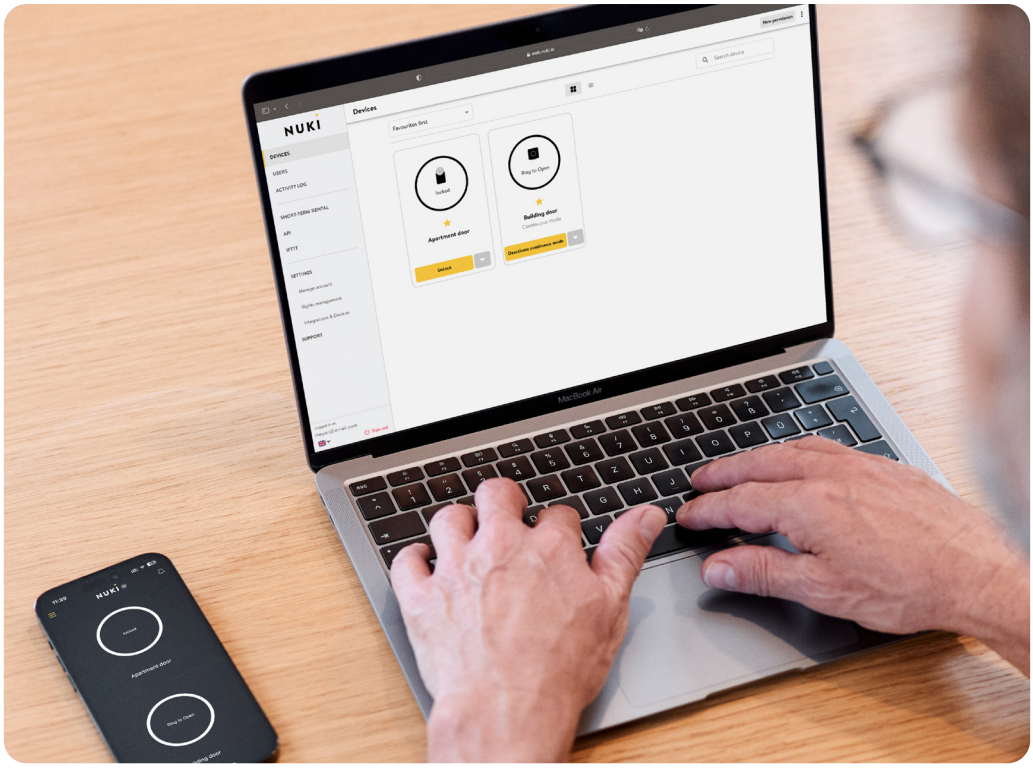
Nuki Web ist eine Plattform, mit der sämtliche Zutrittsberechtigungen der Nuki Box einfach und effizient online verwaltet werden können. Diese Plattform teilt sich in zwei verschiedene Anwendungen:

- **Nuki Web für Hausverwaltungen**

Hausverwalter:innen haben alle Nuki Boxen im Überblick und managen die Zutrittsrechte zu den smarten Eingangstüren einfach und komfortabel online. Dieses Modul wird genutzt, um beispielsweise Dienstleister:innen die Tür aus der Ferne zu öffnen oder einzelne Personen (z. B. Handwerker:innen) eine (bei Bedarf zeitlich begrenzte) Zutrittsgenehmigung für eine bestimmte Nuki Box einzurichten.

- **Nuki Web für die Partnerverwaltung**

Die Nuki Web Partnerverwaltung dient registrierten Nuki Partnerunternehmen (wie beispielsweise der Post, Zustelldienstleister:innen, Müllentsorgungsunternehmen, Blaulichtorganisationen etc.) dazu, die Zutrittsberechtigungen ihrer Mitarbeiter:innen zu verwalten.



Nuki Apps

Nuki App

Die Nuki App steht kostenlos zur Verfügung und ermöglicht die Tür komfortabel per Smartphone ohne Schlüssel zu öffnen. Immobilienverwalter:innen können damit auch jederzeit von unterwegs auf Nuki Boxen zugreifen und beispielsweise Servicetechniker:innen aus der Ferne Zutritt zur Immobilie ermöglichen. Zusätzlich haben auch die Bewohner:innen der Immobilie die Möglichkeit, die Eingangstür mit der Nuki App zu öffnen.



Nuki Partner App

Die Nuki Partner App wurde speziell für registrierte Nuki Partnerunternehmen wie beispielsweise die Post, Zustelldienstleister:innen, Müllentsorgungsunternehmen etc. konzipiert. Dienstleister:innen müssen sich im ersten Schritt bei Nuki als Nuki Partner:in registrieren. Nach der Verifikation wird dieser dann durch Nuki im Partnernetzwerk freigeschaltet. **Die jeweilige Hausverwaltung kann anschließend aus dem Pool von bestehenden Dienstleister:innen jene freischalten, die Zutritt zur jeweiligen Immobilie erhalten sollen.** Im Gegensatz zu den User:innen der Nuki App können Nuki Partner App Anwender:innen nur direkt vor dem Gebäudeeingang via Bluetooth sperren. Das Sperren aus der Ferne bleibt nur der Hausverwaltung und den berechtigten Bewohner:innen überlassen.

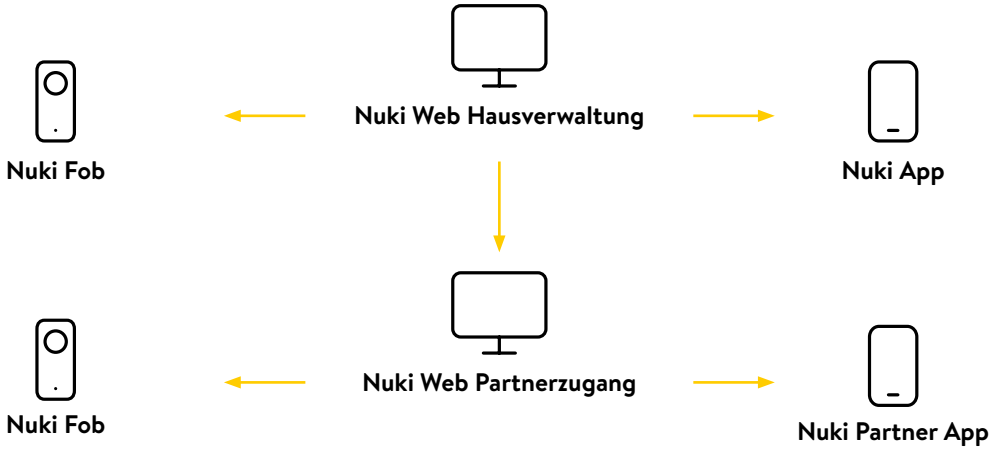


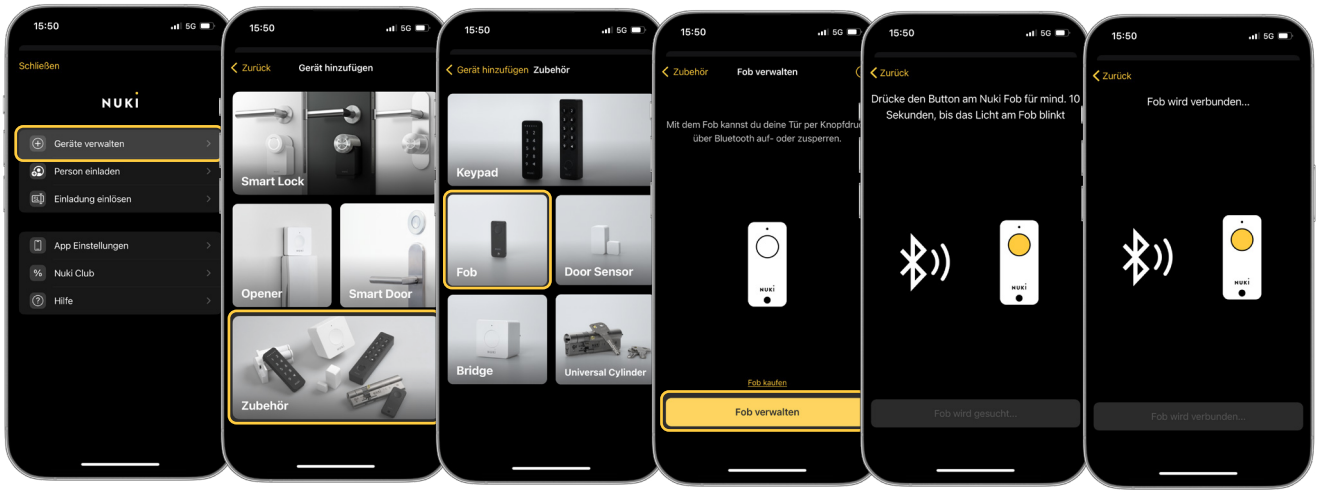
Abbildung: Zentrale Steuerung über die Hausverwaltung

Nuki Fob

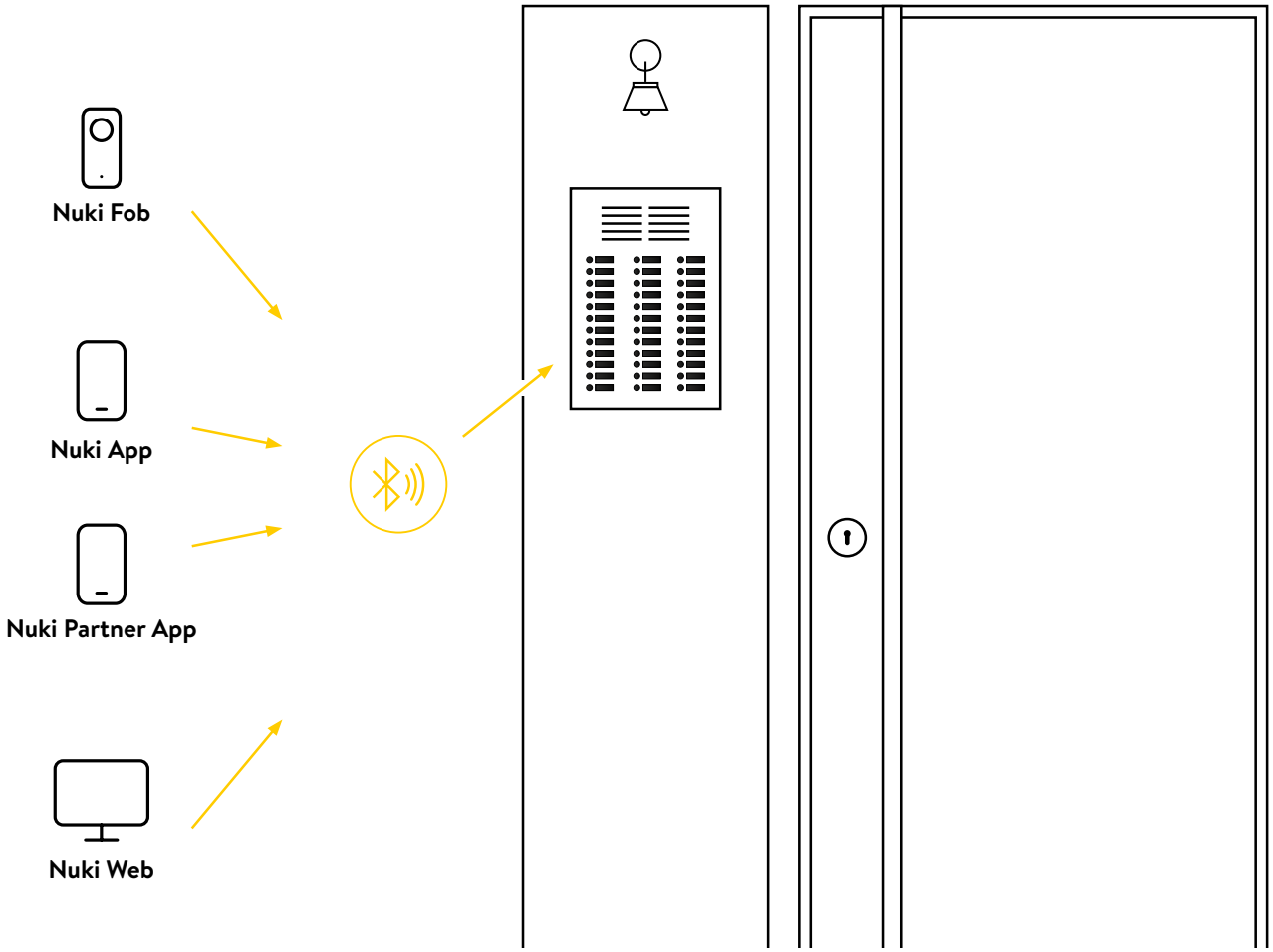
Bei dem Nuki Fob handelt es sich um eine kleine Bluetooth-Fernbedienung, mit dem die Hauseingangstür auch ohne Smartphone jederzeit aufgesperrt werden kann. So können auch Kinder, Senioren oder Dienstleister:innen, die kein Smartphone besitzen, die Eingangstür öffnen. Die Berechtigungen für den Nuki Fob werden im Nuki Web für die Hausverwaltung verwaltet.

Installationsablauf

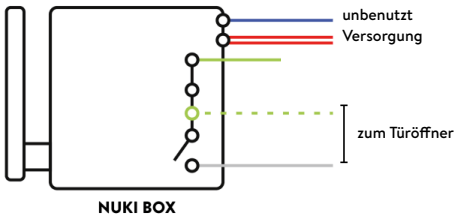
Der Nuki Fob kann einfach über die Nuki App hinzugefügt werden:



Überblick der Zutrittsmöglichkeiten



Technische Spezifikationen

	Nuki Box
Kommunikation	• Bluetooth BLE, 2.4GHz ISM band • 2G GSM
Stromversorgung 8-36V AC/DC	• 8-36V AC/DC
Schaltleistung des Relais	• max. 220 V DC @ 2 A • max. 250 V AC @ 2 A
Voraussetzungen	• Elektronisch gesteuerte Schließanlage • GSM-Empfang (2G) • Stromversorgung (8-36V AC/DC)
Sperrmodi	• Tür öffnen (auch aus der Ferne) • Auto-Unlock
Kompatibilität mit anderen Nuki Produkten	• Nuki Fob
Installations-Optionen	• Die Nuki Box kann unter anderem unsichtbar hinter dem bestehenden Panel der Klingelanlage montiert und an das bestehende elektrische Öffnungssystem angeschlossen werden und fungiert als smarter Türöffner. • Die Nuki Box kann zum Aufschließen von Eingangs- und Garagentüren von Wohnhäusern, Vereins- oder Gemeinschaftsräumen genutzt werden, aber auch kreativ ins Smart Home eingebunden werden.
Beschaltung	 • Elektromechanisches Schaltrelais • Wechselkontakt Öffner oder Schließer max. 220 V DC @2A max. 250 V AC @2A • AC/DC 8-36V (verpolsicher) • in trockenen Innenräumen
Kabelbelegung	• Rot: Stromversorgung (8-36V AC/DC) • Grün-weiß & weiß: Relais, Schließer Kontakt (NO) • Grün-weiß & grün: Relais, Öffner Kontakt (NC) • Blau: Eingang (derzeit nicht verwendet)

Installation der Nuki Box

Schritt 1: Voraussetzungen vor Ort überprüfen

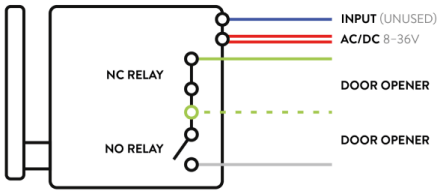
Wahl des Verbauortes: Die Nuki Box sollte so verbaut werden, dass die Betriebsbedingungen eingehalten werden. Hierbei ist speziell in ausgesetzten Bereichen (z.B. direkte Sonneneinstrahlung auf das Türpanel bzw. Eindringung von Feuchtigkeit zu achten)

Ein Verbauort wie z.B. Tiefgeschoß kann zur “nicht Erreichbarkeit” der Nuki Box führen aufgrund des unzureichenden GSM Empfangs. (Abhilfe → Anschluss externe Antenne, nicht im Lieferumfang)

Schritt 2: Installation vor Ort

In diesem Kapitel erfährst du, wie du die Nuki Box mit dem vorhandenen Schließsystem verbindest, um die Gegensprechanlage in einen smarten Türöffner zu verwandeln.

Die Nuki Box ist ein elektronisch steuerbares potentialfreies Relais, welches verschiedenste Schalter ersetzt und aus der Ferne angesteuert werden kann. Um die Nuki Box nutzen zu können, muss ein ausreichendes 2G GSM Signal und eine Stromversorgung (8-36V AC/DC) vorhanden sein.



1. Verbinde, je nach vorhandenem Schließsystem, entweder den NO-Kontakt (Grün-Weiß & Weiß) oder den NC-Kontakt (Grün-Weiß & Grün) der Nuki Box mit dem Öffnungsmechanismus der Tür.
2. Verbinde die beiden roten Kabel mit der Stromversorgung (8-36V AC/DC).
3. Nach dem Bootvorgang der Nuki Box (ca. 30 Sekunden) beginnt die LED rot zu blinken (Intervall von 1 Sekunde).
4. Sobald die Nuki Box erfolgreich gestartet und mit den Nuki Servern verbunden ist, leuchtet die LED durchgehend grün. Dies kann, abhängig von der GSM Signalqualität, einige Minuten dauern.

Die LED (auf der Rückseite; zwischen dem Stecker und dem Antennenanschluss) hat verschiedene Modi:

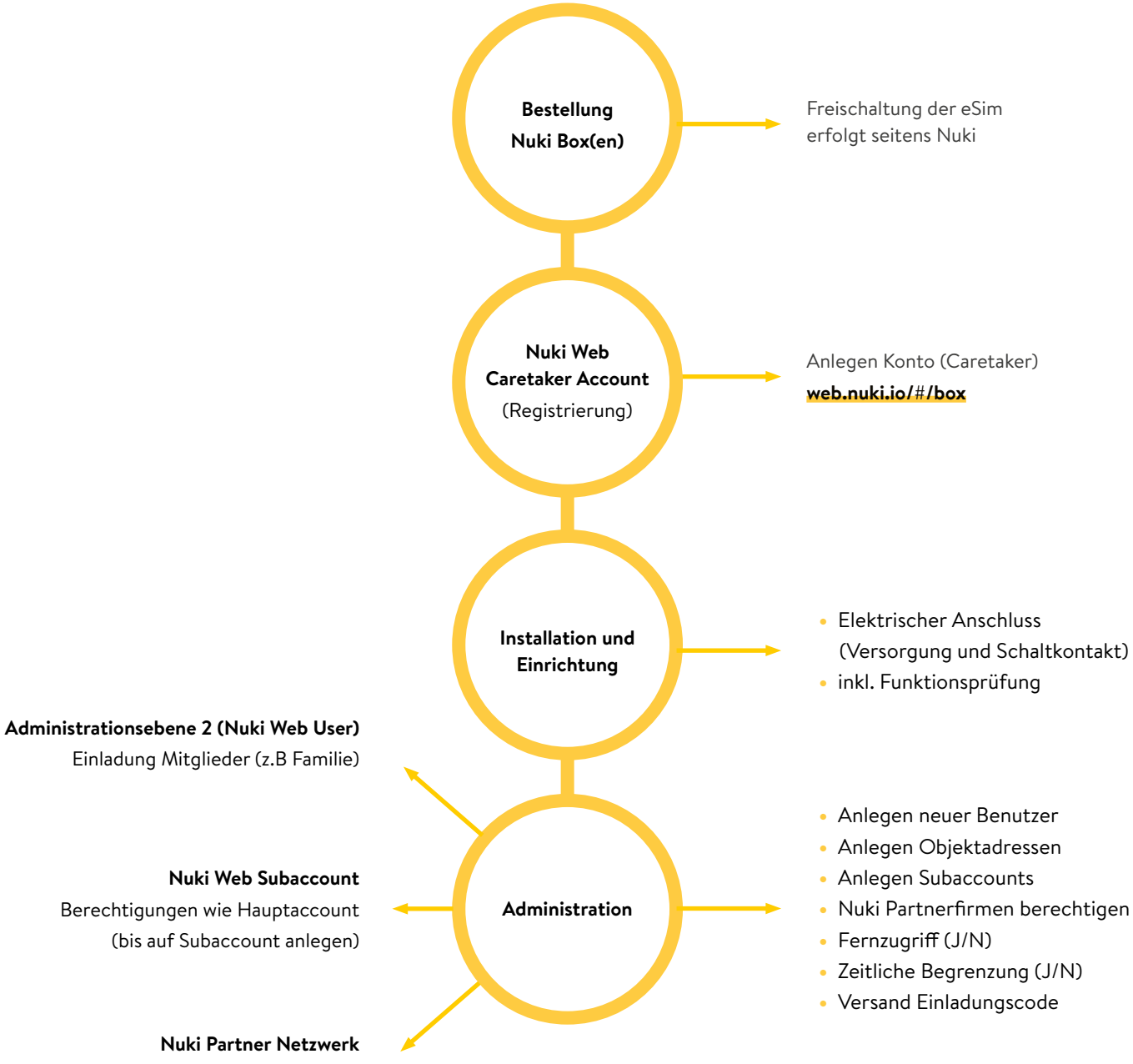
SCHRITTE	FARBE	MAX. ZEIT
Startvorgang	Weiß	30 Sekunden
BLE Selbst-Test	Blau	10 Sekunden
GSM verbinden	Rot	40 Sekunden
Online	Grün	-
Nuki Box aktiv	Weiß	Zeitraum der Aktivität

Abbildung: Signale während des Installationsprozesses

Sobald die Verbindung zum Server erfolgreich hergestellt wurde, kann die Nuki Box verwendet werden (während des geführten Einrichtungs-Prozesses besteht die Möglichkeit, die Funktion zu testen und die erste Erlaubnis zu erteilen).

5. Bitte sende uns anschließend folgende Informationen per E-Mail an **box@nuki.io**
   - Als Betreff bitten wir dich, die aufgedruckte Seriennummer anzugeben.
   - Die korrekte postalische Anschrift des Objektes. (Bitte übermittle eine eindeutige und sinnhafte Adresse, denn diese wird den Benutzer:innen angezeigt.)
   - Die genaue Position.
   - Bitte übermittle den genauen Breiten- und Längengrad der Eingangstür, um eine zuverlässige Auto Unlock-Funktion zu gewährleisten. Diese Daten können beispielsweise mit der Google Maps App am Handy ausgelesen werden.
   - Ein Foto des Eingangsbereiches. Wenn möglich, sollte auf diesem Foto der Eingangsbereich, das Klingeltableau und der Montageort der Nuki Box zu sehen sein.

Schritt 3: Installationsablauf Nuki Box



Personen mit einem Nuki Web Subaccount haben die gleichen Rechte wie Hauptnutzer:innen, und können im Falle einer Abwesenheit Boxen hinzufügen und die Zutrittsberechtigungen verwalten.

Wenn eine Box bereits verbaut ist, kann die Installation und Einrichtung auch erst im Nachgang durchgeführt werden. Dazu wird die ID der Box benötigt, die auf der Rückseite des Produktes ersichtlich ist.

Hast du noch Fragen oder benötigst Hilfe?

Besuche unser Help Center
oder kontaktiere uns: pro@nuki.io

